

---

# 顧客管理システム 説明資料



- 新規顧客の対応状況を書くにしたい
- いつどんな形で連絡なのか履歴を管理したい
- 連絡先などの顧客情報をスマホからみたい
- 顧客ニーズの社内共有ドキュメントとして残したい
- インターネットがあれば外出先でも見たい
- 過去のデータを蓄積しておきたい
- 誰でも管理編集ができるようにしたい



## Flamingo プラグイン

ワードプレスの拡張機能を使って  
CRM（顧客関係管理）機能、問い合わせフォームから送信された内容とメールアドレスを管理コメント欄に投稿されたメールアドレスを管理が可能です。  
新規申し込みフォームとの連携で入力の手間も省けます

- 固定ページ
- コメント
- Flamingo**
- アドレス帳
- 受信メッセージ
- お問い合わせ

sample



### 顧客管理画面の構成サンプル

名前		保存
フルネーム	test	削除 <a href="#">連絡先を更新</a>
名		タグ
姓		タグが複数ある場合はコンマで区切ってください

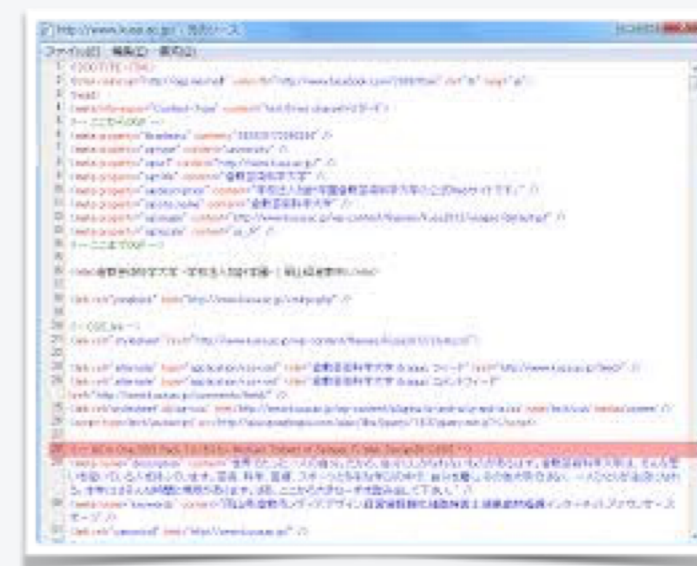
## CMSツール ワードプレス



# WORDPRESS

高機能・オープンソースのコンテンツマネジメントシステム（ブログツール）を使ってコンテンツを追加更新。オリジナルのデザインと検索エンジンに評価されやすいサイト構造、HTML構造で作成。  
1記事に個別のURLが作られるため検索エンジンからのサイトが整理しているように見せることができる

sample



- ホームページ上に組込が可能
- 掲載する項目は自由にカスタマイズできます
- 顧客の連絡先、社名、担当者の管理が出来ます
- アカウントを発行して、編集者、閲覧者の管理が可能
- スマートフォンからの操作編集が可能です
- インターネットが繋がっていればどんな端末からでもOK
- 社内用のドキュメントも残すことが可能
- 検索機能も標準設置
- 予約・申込みシステムと連動した顧客管理 (商談等営業管理含む)